

## **Japan Import 99 (FL Red Oy viittaus) - Etämyynnin ehdot ja peruutusohje**

Noudatamme hyvän kauppataivan lisäksi Autoalan kuluttajaneuvottelukunnan (AUNE) hyväksymiä ja kuluttaja-asiamiehen tarkastamia autokaupan tilaus- ja kauppasopimusehtoja. Huutokauppakohteissa AUNE ehdot eivät ole voimassa.

### **Etämyyntisopimus ja peruuttamisoikeus autokaupassa**

Etämyyntisopimuksella tarkoitetaan kulutushyödykesopimusta, joka tehdään ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä ja jonka tekemiseen käytetään yhtä tai useampaa etäviestintä. Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, tietoverkkoa tai muuta välinettä.

Huutokauppa ei kuitenkaan ole etämyyntiä.

Ostajan tulee ajoneuvon luovutustilanteessa aina tarkastaa sen kunto ja toimivuus.

Peruuttamisoikeutensa käyttämiseksi ostajan tulee toimia näissä ehdoissa yksilöidyllä tavalla.

### **Peruuttamisoikeuden käyttämisen ehdot**

Peruutusehdot koskevat vain kuluttaja-asiakkaille tehtyjä sopimuksia, kun ajoneuvo tai tuote on hankittu yksityiskäyttöön. Ostajalla ei ole peruuttamisoikeutta, jos ajoneuvo on ollut ammatti- tai kilpailukäytössä tai se on hankittu jälleenmyyntitarkoituksessa.

Jos ostaja haluaa peruuttaa kaupan, hänen on ilmoitettava kaupan peruuttamisesta kirjallisesti Japan Import 99:lle neljäntoista (14) vuorokauden sisällä kaupan kohteena olevan tavarantoimittajan vastaanottamisesta. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä, ilmoituksen voi tehdä vielä ensimmäisenä arkipäivänä.

Peruuttamisilmoituksen otsikoksi tulee kirjoittaa "Kaupan peruuttaminen" ja ilmoituksessa tulee yksilöidä ostajan nimi, ajoneuvon tiedot (merkki, malli ja rekisterinumero), tilaus- ja toimituspäivämäärä, ajoneuvon rekisteröintipäivämäärä ostajalle, toimipiste ja ostajan tilinumero IBAN-muodossa. Ostaja voi käyttää AKL:n peruuttamislomaketta. Peruuttamisilmoitus tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen myynti@japanimport99.fi

Mikäli ostaja ei ilmoita kaupan peruuttamisesta Japan Import 99:lle neljäntoista (14) päivän määräajan kuluessa, ostaja menettää peruuttamisoikeutensa.

Ajoneuvo ja sen kauppaan sisältyneet lisävarusteet, avaimet ja asiapaperit luovutetaan mahdollisimman pian peruutusilmoituksen jälkeen Japan Import 99:n edustajalle, viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Ostajan tulee palauttaa ajoneuvo siihen toimipisteeseen, joka on ajoneuvon hänelle myynyt. Ostaja vastaa mahdollisista palauttamisesta aiheutuvista kustannuksista, jotka ovat arviolta 500 euroa.

Kun ostaja palauttaa ajoneuvon, ajoneuvoon kertyneet kilometrit ja ajoneuvon kunto lisävarusteineen tarkistetaan/arvioidaan myyjän toimesta yhdessä ostajan kanssa. Ajoneuvon ja sen lisävarusteiden tulee olla palautushetkellä vastaavassa kunnossa, kuin ne olivat luovutettaessa ajoneuvo ostajan hallintaan. Ostajalla on vastuu vastaanottamastaan ajoneuvosta ja velvollisuus huolehtia, että ajoneuvo säilyy muuttumattomana ostajan hallinto-oikeuden ajan.

Mikäli tilausta ei ole vielä ehditty toimittaa ja ostaja haluaa peruuttaa tilauksensa ennen toimitusta, hänen tulee ottaa viipymättä yhteyttä ajoneuvon hänelle myyneeseen toimipisteeseen.

### **Sopimuksen peruuttamiseen liittyvät veloitukset ja palautukset**

Ostaja on oikeutettu kauppahinnan palautukseen, kun peruuttamisilmoitus on tehty neljäntoista (14) vuorokauden määräajan sisällä ajoneuvon vastaanottamisesta ja ajoneuvo on palautettu Japan Import 99:lle neljäntoista (14) vuorokauden määräajan kuluessa ilmoituksesta myyjälle.

KSL:n mukaan 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme, suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota ostaja on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa ja niin ettei ostajalle aiheudu suorituksen palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidättäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarantoimittajan takaisin.

Japan Import 99 palauttaa ajoneuvon kauppahinnan, vähennettynä ajoneuvon kuluttajan kotiin tai haluamaansa paikkaan toimittamisesta aiheutuneille kuluilla. Mikäli autossa on osamaksurahoitus, vähennetään palautettavasta summasta jäljellä oleva luotto (maksetaan rahoitusyhtiölle) sekä siihen liittyvät rahoituskustannukset (korko, perustamiskulut jne.).

Edullisin vakiotoimitustapa on ajoneuvon nouto liikkeestä. Myös edullisimman vakiotoimitustavan kuljetuskustannukset palautetaan, jos ne on ostajalta erikseen veloitettu. Kuljetuskustannuksia ei kuitenkaan palauteta, jos ostaja on itse valinnut perustoimitusta kalliimman toimitustavan.

Mahdolliset veloitukset ajoneuvon käyttöön, kuntoon tai puutteisiin liittyen vähennetään ostajalta palautettavasta kauppahinnasta. Lisäksi ostajalta veloitetaan mahdolliset ajoneuvon pesu- ja puhdistuskulut. Mikäli ostajalle ei kohdistu kaupasta palautettavaa kauppahinnan osuutta, niin mahdolliset muut kulut veloitetaan ostajalta heti ajoneuvon palautuksen yhteydessä.

Ostaja vastaa ajoneuvon arvon alenemisesta ajoneuvon käyttöönottamisen jälkeen. Käytetty ajoneuvo katsotaan otetuksi käyttöön, mikäli sillä on ajettu enemmän kuin 100 km. Kilometrien kertyminen lasketaan alkavaksi siitä hetkestä, kun auto on luovutettu ostajalle ja päätyminen kun auto palautuu myyjälle. Uusi ajoneuvo katsotaan otetuksi käyttöön, kun sillä on ajettu.

Käytetyn ajoneuvon käyttöönoton jälkeen myyjällä on oikeus veloittaa ostajaa ajoneuvon kertyneiden kilometrien osalta seuraavasti. Kun ajoneuvon kauppahinta on

alle 15 000 €: veloitus on 0,10 €/km  
15 000 € - 30 000 €: veloitus on 0,20 € /km  
yli 30 000 €: veloitus on 0,30 €/km

Uuden ajoneuvon käyttöönoton jälkeen myyjällä on oikeus veloittaa ostajalta ajoneuvon arvon aleneminen, joka määritellään aina tapauskohtaisesti.

Veloitukset tehdään ostajan toteutuneen ajosuorituksen mukaisesti. Veloituseruste on käytön aikana ajatut kilometrit vähennettynä 100 km, joka huomioidaan ostajan normaalina koeajona. Tässä kappaleessa todettua ei sovelleta uuden ajoneuvon arvonaleneman veloituksiin.

Ostajalla on velvollisuus korvata lisäksi kaikki ostajan hallinta-aikana mahdollisesti syntyneet ajoneuvon vauriot. Ostaja vastaa myös sellaisesta ajoneuvon arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin ajoneuvon normaalista käytöstä. Mikäli ajoneuvon mukana ostajalle luovutettuja asiakirjoja, varusteita ja avaimia ei palauteta, palautettavasta kauppasummasta vähennetään niiden jälleen hankinnasta aiheutuneet kulut.

Jos Japan Import 99 huomaa ostajan palauttamassa ajoneuvossa tai tuotteessa puutteita myöhemmin, jotka ovat syntyneet ajoneuvon tai tuotteen ollessa ostajan hallinnassa, on Japan Import 99:llä oikeus hakea tuotteen palauttaneelta ostajalta takaisin ajoneuvon tai tuotteen arvon alenemista vastaava summa.

**Japan Import 99 toimipisteen osoite- ja yhteystiedot:** Krossinkatu 14, 20780 Kaarina. 045-3520909

Ostajan tulee palauttaa ajoneuvo siihen toimipisteeseen, joka on ajoneuvon ostajalle myynyt.